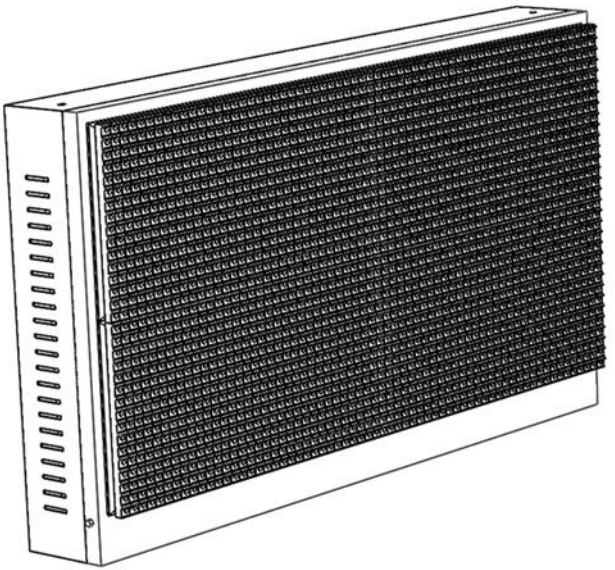
Manual de Usuario: Indicador de precios Preciador electrónico

Áreas peligrosas 2x2.



ventas@sicom.mx

Manual usuario Equipo Preciador Electrónico

Sistemas y Controles MINED S.A. de C.V.

Av. Normalistas 1179,

Col. Colinas de la Normal, C.P. 44270

Guadalajara Jalisco, México.

Aplicable desde versión firmware 1.1x de preciador

No. Documento: MA-IP-02-R04_006

Edición 03-2021

CONTENIDO

I. Introducción 3

1.1 Objetivo 3

1.2 Descripción 3

1.3 Equipo Preciador Electrónico 3

Ii. Caracteristicas Funcionales 7

Iii. Interfaz De Usuario 7

3.1 Menú Interno Equipo Preciador Electrónico 8

3.2 Aplicación Para Android 14

3.3 Web Del Preciador 16

Iv. Vinculación Con Equipo Gas-Par® G4s 18

V. Solución De Problemas Comunes En Preciadores Electrónicos 20

Problema: Pantalla No Enciende. 20

Problema: Solo Enciende Una Parte De La Pantalla. 24

Problema: Pantalla Enciende, Pero Solo Aparece Logotipo. 27

Problema: Pantalla No Se Ve Correctamente (Imagen Distorsionada) 28

Problema: Pantalla Se Ve, Pero Tiene Destellos 29

Problema: Precio Equivocado 30

Problema: Ciclo De Operación No Concuerda Con Lo Solicitado. 32

I. INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETIVO

El Presente manual de usuario tiene como finalidad explicar y ayudar a los usuarios del **Equipo Preciador Electrónico** a utilizarlo de manera adecuada, resolver dudas de uso y configuración mediante instrucciones detalladas. Se le pide al usuario usar el equipo como se le recomienda en este manual, para un mejor resultado en las funciones del mismo. Dudas y sugerencias sobre el manual o el producto puede escribirnos a la siguiente dirección: ticket.sicom@sicom.mx y nuestro equipo de soporte técnico le auxiliará en sus dudas y atenderá oportunamente su comentario.

Esperamos que su experiencia con el **Equipo Preciador Electrónico** sea de su agrado.

Nota: Este documento trata únicamente la información correspondiente al uso del **Equipo Preciador Electrónico**.

1.2 DESCRIPCIÓN

El **Equipo Preciador Electrónico** es un equipo electrónico diseñado para ayudar a controlar y visualizar información de manera más atractiva, esta información puede ser texto, números e imágenes respetando el área de pixeles de 48x128 pixeles (en la configuración 3x4) y 32 x 64 pixeles (en la configuración 2x2). Este también es compatible con Equipo **Gas-PAR® G4S** visualizando en tiempo real el precio de una venta en el **Equipo Preciador Electrónico.**

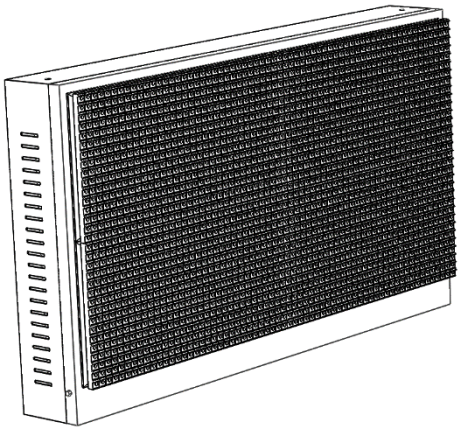
1.3 EQUIPO PRECIADOR ELECTRÓNICO

El equipo de **Equipo Preciador Electrónico** cuenta con su módulo Preciador que es el encargado de dirigir todo lo que se puede hacer con el panel.

El equipo se compone de:

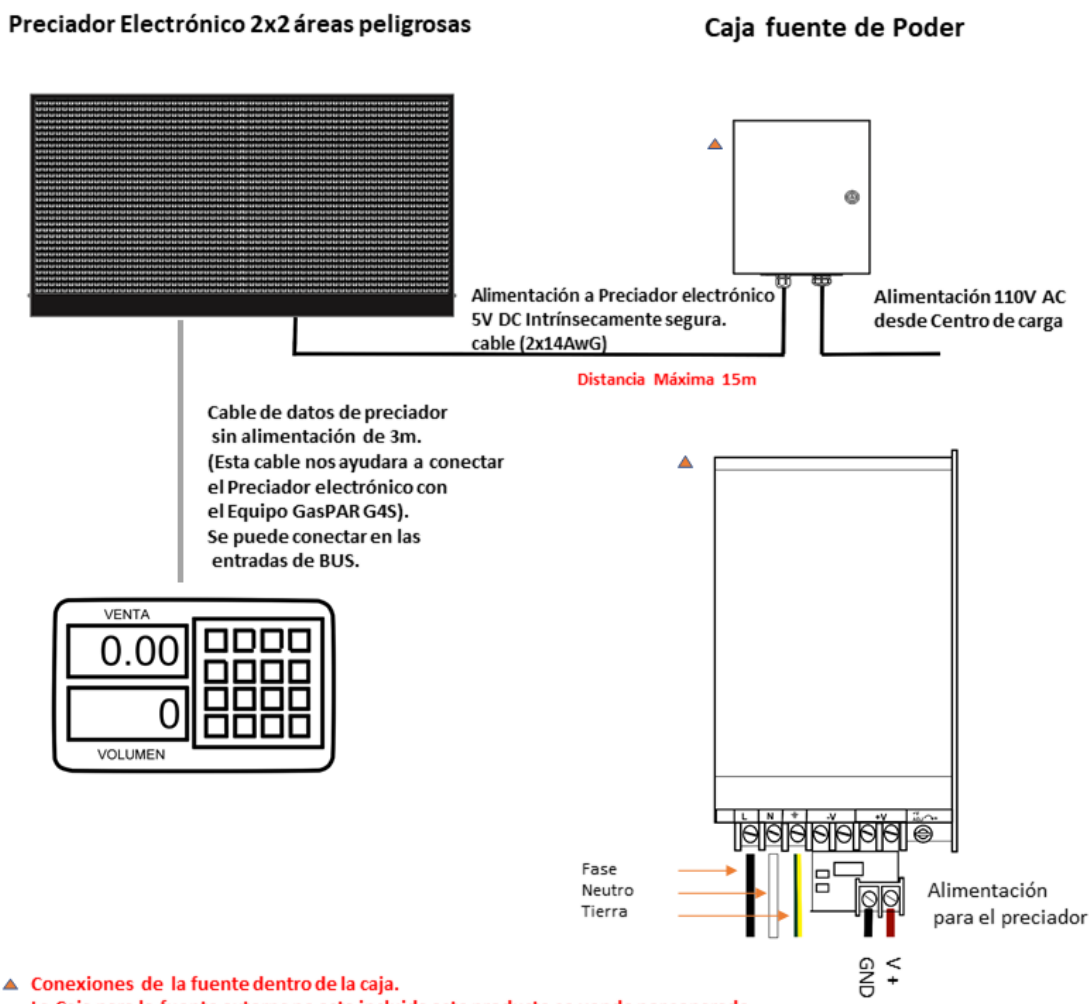
- Módulo Preciador Electrónico
- 4 Display 16x32
- Gabinete para la fuente de metal

- Fuente para áreas peligrosas de 5v 8 A D.C.
- Gabinete Preciador electrónico de metal
- Cableado respectivo.
- Cable plano 16 hilos
- Cables conectores “housing” 4p (alimentación)



Preciador Electrónico 2x2

Diagrama de conexiones.



▲ Conexiones de la fuente dentro de la caja.
La Caja para la fuente externa no esta incluida este producto se vende por separado.

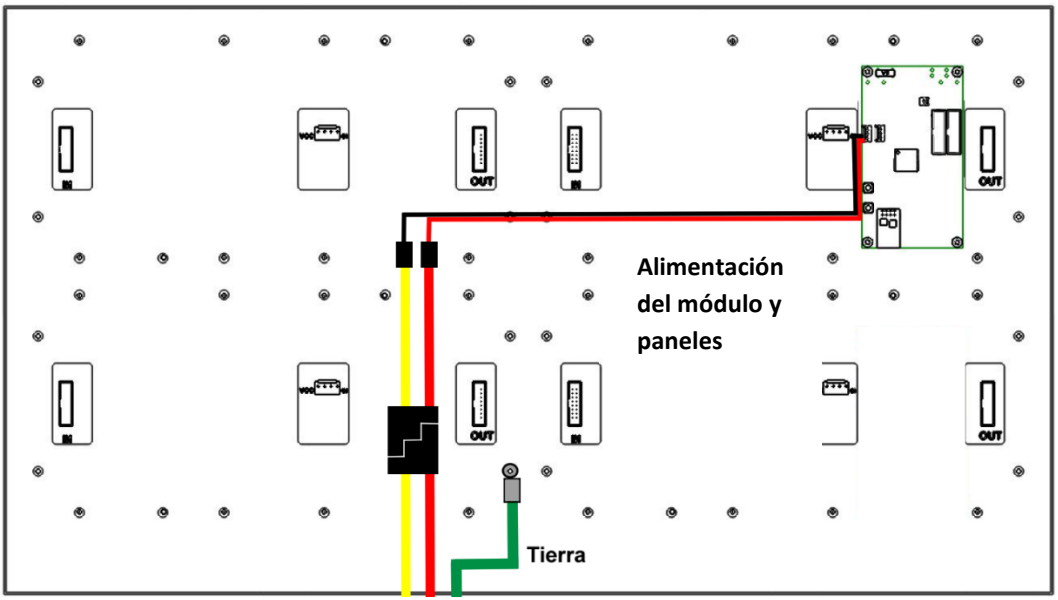


Diagrama de conexión externo a modulo preciador (interior Preciador electrónico)

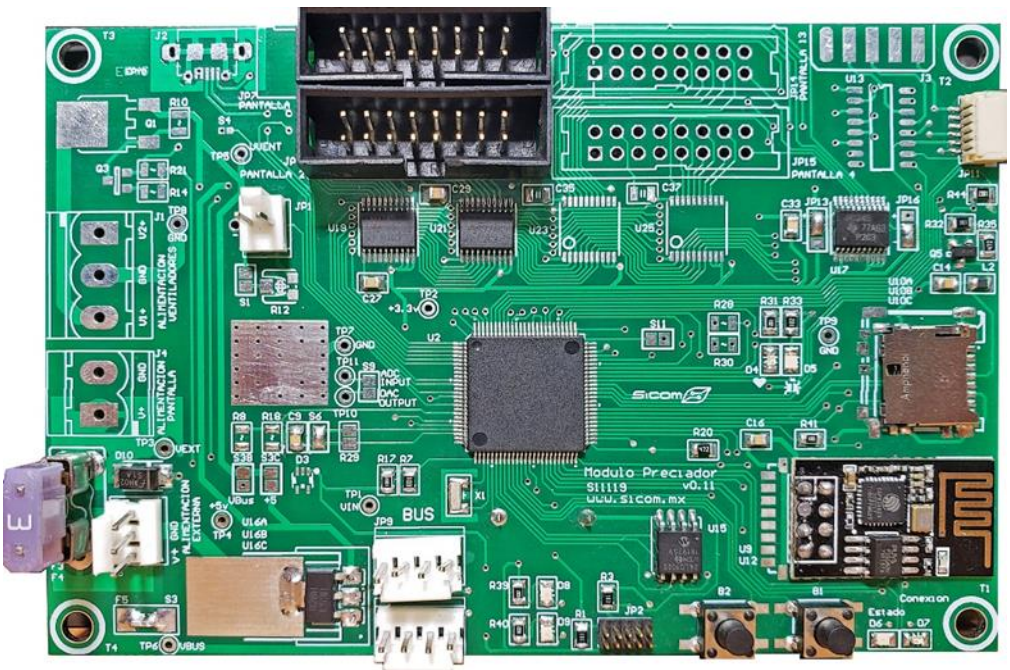
II. CARACTERISTICAS FUNCIONALES

- Visor de información
- Imágenes
- Números
- Texto
- Vinculación con G4S

III. INTERFAZ DE USUARIO

La interfaz de usuario se cuenta con 3 apartados que nos ayudarán a editar opciones específicas del **Equipo Preciador Electrónico** estas opciones son: menú interno módulo preciador, aplicación Android y web desde la IP.

Modulo Preciador



B2 B1

3.1 MENÚ INTERNO EQUIPO PRECIADOR ELECTRÓNICO

El menú interno nos puede mostrar fecha, hora, precio, versión de firmware, número de serie, porcentaje de luminosidad y la temperatura del módulo preciador. De los cuales Fecha, Hora, Precio y Porcentaje de luminosidad son editables.

Para acceder a estos menús y que se muestren en pantalla del Equipo Preciador Electrónico es necesario presionar el botón "**B1**" durante 10 segundos y entraremos a la visualización de los menús.

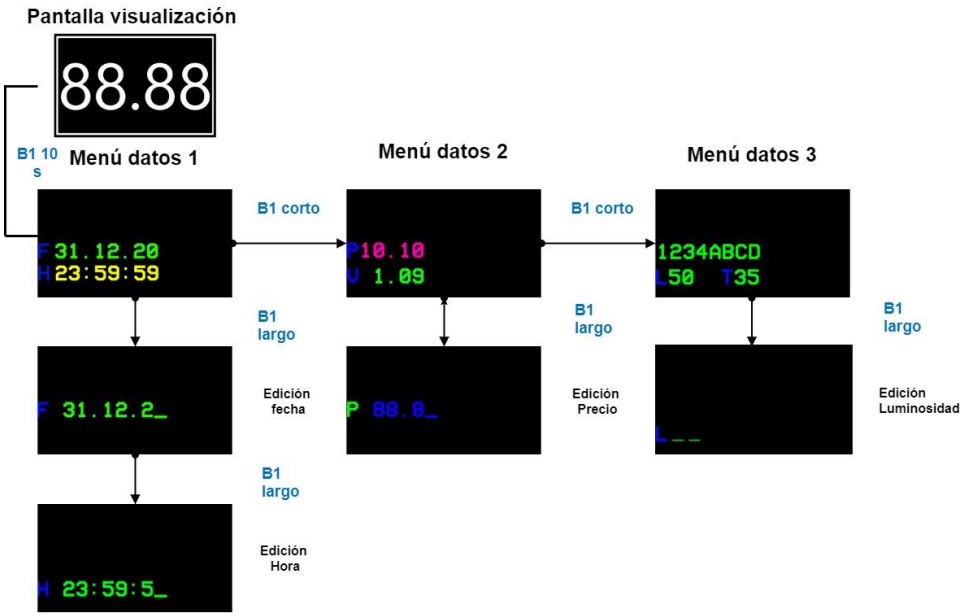


Diagrama: Sucesión de menús en el modo manual.

Significado de los botones.

- B1 corto = 1 segundo
- B1 Largo= 5 segundos

Menú datos 1

Este menú nos muestra la Fecha y Hora que tiene en la memoria en Equipo Preciador Electrónico.

Menú datos 2

Este menú nos muestra el precio y la versión de Firmware.

Menú datos 3

Este menú nos muestra número de serie, porcentaje de luminosidad y temperatura del módulo Preciador.

Los menús de datos que pueden ser editados es fecha y hora y el segundo menú es el precio.

Para acceder a este menú es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Presionar "**B1**" en el módulo preciador una vez durante 15 segundos (mientras se encuentra en el menú de fecha, hora y precio).

2. Inmediatamente nos saldrá editable el precio (este parámetro es el primero que se puede editar), para la edición de estos parámetros es necesario presionar "**B1 corto**" para cambiar 0 a 9 los centavos. (serán los primeros en aparecer como editables) se empezará a editar el valor menos significativo para cambiar al valor más significativo es necesario presionar "**B1 largo**" y presionar "**B1 corto**" para seguir editando.

El significado de las siguientes leyendas.

- "**B1 corto**" =1 segundo, editar parámetro.
- "**B1 largo**" = 5 segundos, cambiar entre parámetros.

3. Una vez editado el precio y estando en el valor más significativo. Se tendrá que presionar "**B1 largo**" para poder pasar a editar la fecha.

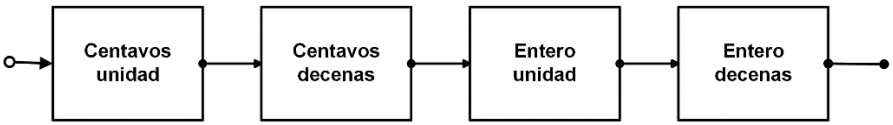


Diagrama: secuencia de edición precio.

La edición de la Fecha es igual que la edición del precio.

1. Se empezará a editarse desde el año presionando "**B1 corto**" para cambiar el número del año.

2. Para pasar al mes es necesario presionar "**B1 largo**" y "**B1 corto**" para editar mes.

3. Para el día es igual "**B1 corto**" para editar y "**B1 largo**" para pasar al siguiente parámetro.

4. Una vez editado la fecha y estando en el valor más significativo. Se tendrá que presionar "**B1 largo**" para poder pasar a editar la hora.

Diagrama: edición de Fecha.

La edición de la Hora es prácticamente igual que la edición del precio.

1. Empezará a editarse desde los segundos presionando "**B1 corto**" para cambiar el número de los segundos.

2. Para pasar a minutos es necesario presionar “**B1 largo**” y “**B1 corto**” para editar los minutos.

3. Para cambiar a hora será necesario presionar “**B1 largo**” y “**B1 corto**” para la edición. Al presionar “**B1 largo**” regresaremos a nuestra pantalla de visualización si fue el precio fue editado se vería reflejado en esta.

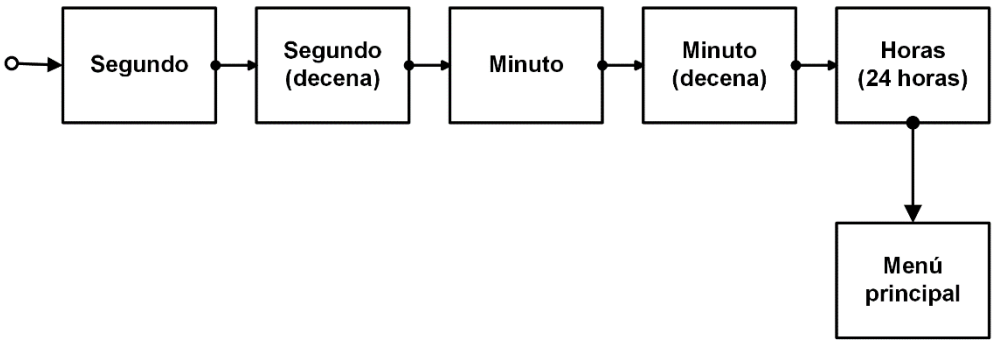


Diagrama: de edición de Hora.

4. El porcentaje de luminosidad puede ser editable en un rango del 0 al 90 porciento siendo el 90% el valor mas alto de luminosidad manual y automático. El modo automático es que bien de fábrica y está regido por el sensor de luminosidad incorporado en el Equipo preciador electrónico.

3.2 APLICACIÓN PARA ANDROID

Nuestro **Equipo Preciador Electrónico** cuenta con una aplicación en Play store la cual nos permitirá editar el precio deafult vía remota con la red WIFI que emite el Equipo Preciador Electrónico.

En caso de no tener la app preciadora Sicom instalada en su dispositivo, puede descargarla desde Google Play, esta app solo está disponible en dispositivos Android.

Nota: La aplicación actualmente solo se usa para actualizar el precio vía remota. Este procesos también se puede hacer mediante un enlace entre equipo GasPAR G4S por medio de cable de bus de datos de preciador.

A continuación, se explica el proceso para actualizar el precio vía app.

1.Para hacernos de esta aplicación deberemos acceder a Play store y buscar “Preciador Sicom” el icono tendrá el logo de Sicom, descargamos la aplicación.

1)

2)

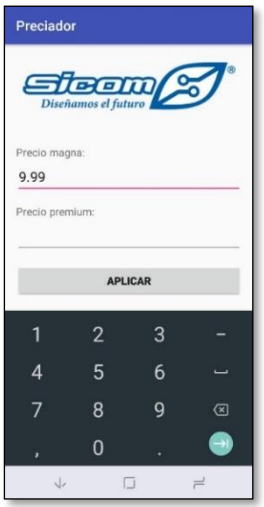
3)

2.Una vez instalada la aplicación nos aparecerá en el menú principal o en el segmento de todas las aplicaciones, tendrá el nombre de “preciador” e icono con imagen de Android. Como el que se muestra en la imagen izquierda.

3.Debera ir al menú de configuración o ajuste (dependiendo la marca del teléfono) en conexiones o conectividad luego WiFi y buscamos el nombre de “Preciador Número de serie “(como se muestra en la imagen). Una vez elegida nuestra red el password para conectamos es el número de serie que aparece en el nombre. Los parámetros como nombre o la contraseña se pueden cambiar en el servidor interno del **Equipo Preciador Electrónico**.

4.Localizamos la app y la abrimos, el menú es muy minimalista, ya en el entorno nos saldrá “precio magna” y “precio premium”. La edición del precio será solamente por el momento en el apartado “precio magna”.

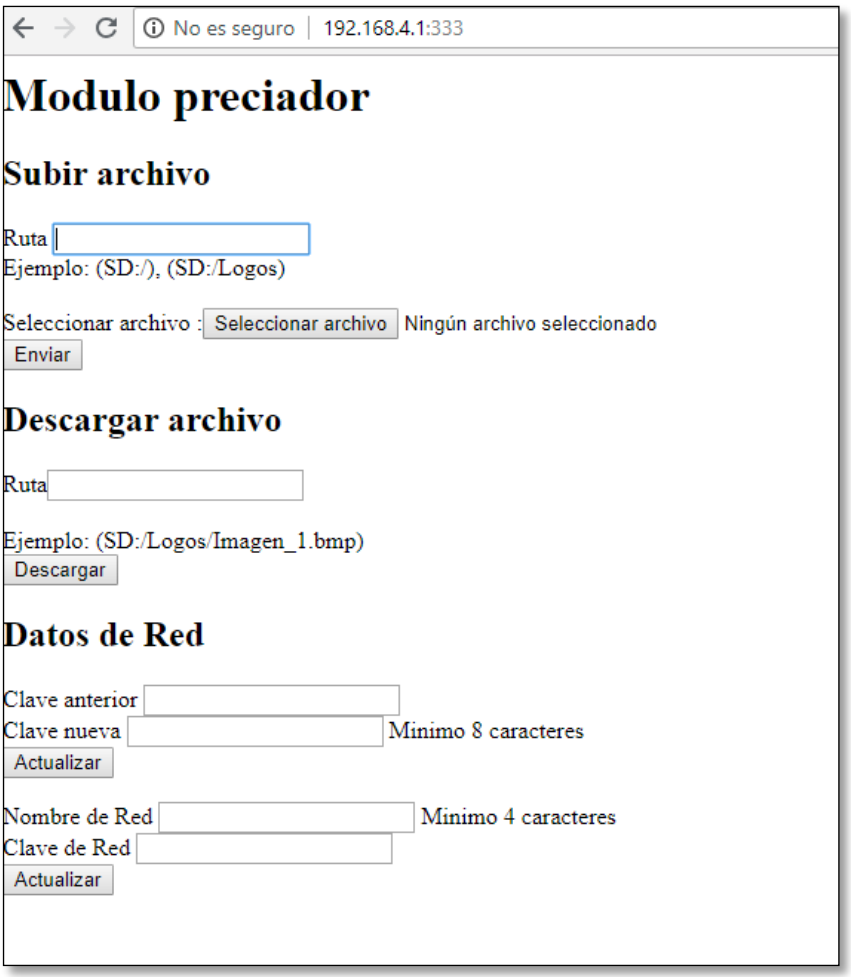
4)



3.3 WEB DEL PRECIADOR

Este apartado nos ayudara para cargar archivos a nuestro **Equipo Preciador Electrónico**, descargar archivos, cambiar clave de red y nombre de la red del **Equipo Preciador Electrónico**. Para acceder a esta página debemos estar conectado al WIFI interno del **Equipo Preciador Electrónico** Debemos abrir nuestro navegador favorito de internet e insertar la siguiente IP: **http://192.168.4.1:333/** la página que visualizaremos cuenta con un diseño minimalista.

Nota: En este apartado se recomienda solicitar ayuda a Soporte de Sicom vía correo electrónico: soporte@sicom1.zendesk.com



A continuación abordaran las opciones que aparecen en la página.

Subir archivo: Este apartado nos ayudará cargará archivos de configuración o imágenes especificando la **ruta** en la que deben colocarse los archivos. **SD: /** (para los archivos de configuración) **SD: /Logos** (Los archivos para imágenes).

Descargar archivos: Este apartado nos ayudara a descargar un archivo de configuración o una imagen. Esta opción nos ayudará a descargar y editar archivos ya existentes en el **Equipo Preciador Electrónico**.

A continuación, se nombran los archivos esenciales para el funcionamiento del **Equipo Preciador Electrónico**:

- Archivo “conf.json” (Este archivo es muy importante).
- Archivo ciclo de operación pantalla en desocupado (Este archivo es muy importante).
- Archivo ciclo de operación pantalla en servicio (Opcional).
- Carpeta “Logos” (importante).

Datos de red: Nos ayudara a cambiar la contraseña por una nueva.

Clave anterior: ingresar clave vigente.

Clave nueva: ingresar nueva clave a la cual se quiere actualizar.

Esta acción debe ser realizada separada del apartado clave anterior y clave nueva.

Nombre de red: ingresamos el nuevo nombre.

Clave de red: se ingresa la clave actual para poder efectuar el cambio.

Nota: Lo pasos para cambiar el nombre de la red son los siguientes nos posicionamos en “Nombre de Red” e ingresamos el nombre por el cual deseamos cambiarlo. Para efectuar el cambio debemos posicionarnos en el apartado de “Clave de red” e ingresar nuestra clave actual para poder efectuar el cambio en el **Equipo Preciador Electrónico** el cual se desconectará de la red y se deberá buscar nuevamente pero ahora el dispositivo aparecerá con el nombre asignado.

Reinicio de fábrica: para ejecutar esta acción es necesario desconectar el cable de alimentación después de esto se presiona los dos botones (**B1** y **B2**) al mismo tiempo, se conecta el cable de alimentación. Se mantendrán presionados los botones durante 15 segundos los leds “debug” y led corazón estarán encendidos luego pasará el led corazón empezará a parpadear esperamos unos segundos y el **Equipo Preciador Electrónico** regresará a sus ajustes de fábrica.

IV. VINCULACIÓN CON EQUIPO GAS-PAR® G4S

La vinculación con el **Equipo Gas-PAR® G4S** es por medio de bus 1 básicamente es plug and play. Es decir se conecta a bus 1 y el precio del **Equipo Preciador Electrónico** se sincronizara con el precio que el **Equipo Gas-PAR® G4S** tiene registrado.

Nota: las versiones firmware de CPU KN que son compatibles con el módulo preciador son 4.1.x y 5.1.x. o posteriores.

Nota: En caso de que el precio no aparezca como usted desee es necesario editar archivos que están en la memoria micro SD del **Equipo Preciador Electrónico** los

cuales son conf.json y Main_1.xml, Se recomienda ponerse en contacto nuestro equipo de soporte para que lo asesore sobre el tema.

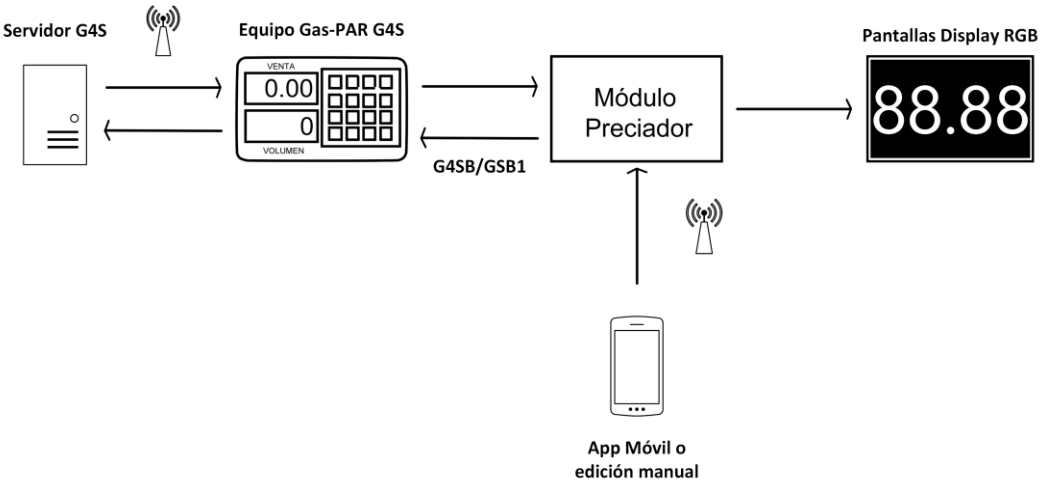


Diagrama de conexión de **Equipo Preciador Electrónico** con todo el entorno

Características de esta conexión con ayuda del ciclo de operación el precio de “default” se cambiará por el que tiene el **Equipo Gas-PAR G4S** y podremos observar un ciclo de venta y volumen en el **Equipo Preciador Electrónico** si el ciclo de operación está programado para ejecutarlo en pantalla.

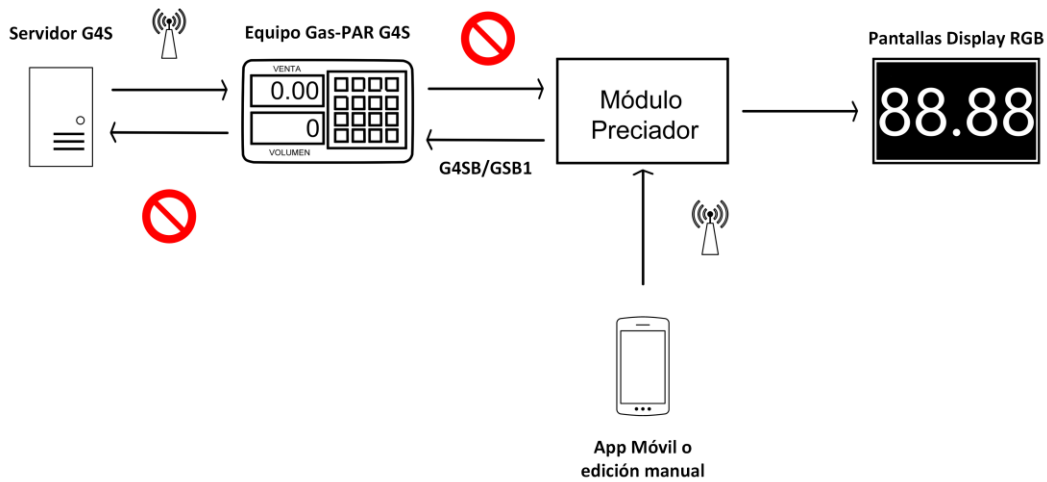


Diagrama cuando no existe conexión con el **Equipo Gas-PAR G4S**

Lo que se puede apreciar el diagrama en esta forma de conexión podemos solo acceder a editar el precio mediante app de Android y físicamente en el módulo como se explicó en páginas anteriores.

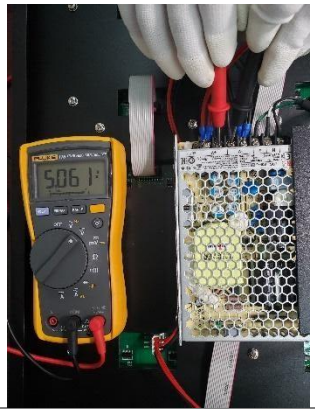
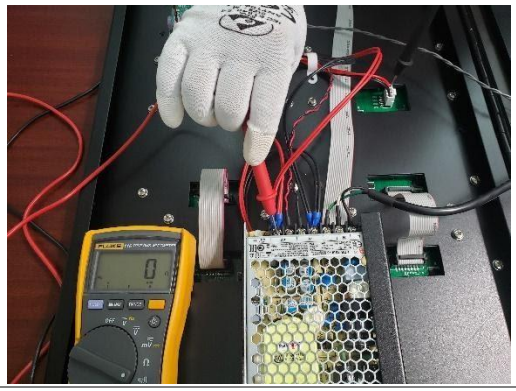
V.SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES EN PRECIADORES ELECTRÓNICOS

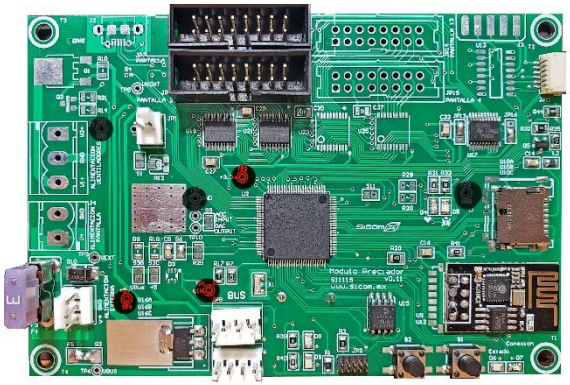
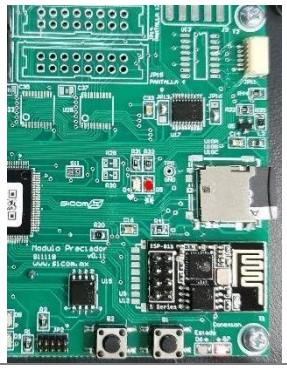
Consulte esta sección si tiene algún problema con su **Equipo Preciador Electrónico** puede verificar las siguientes sugerencias para determinar la causa del incidente. Si el problema que se le presenta no aparece en este documento, comuníquese con el departamento de soporte técnico: ticket.sicom@sicom.mx de Sistemas y Controles MINED.

PROBLEMA: PANTALLA NO ENCIENDE.

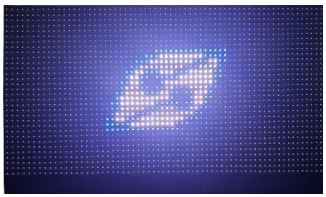
Cuando Display del Equipo Preciador Electrónico no encienda se tendrán que verificar los siguientes puntos y subpuntos, al comprobar nos ayudara a determinar cuál puede ser la causa incidente.

Problema	Pruebe lo siguiente	Imagen
Pantalla no enciende por alimentación.	Verifique que el equipo esté debidamente conectado a la alimentación de 120V **AC**.	NA.
	Confirme que el voltaje sea 120V **AC** de alimentación hacia la fuente interna (solo preciadores 3x4 y 2x2).	
	Verifique que el voltaje sea de 12 a 14 V DC hacia alimentación del Equipo Preciador Electrónico autotanque.	
Pantalla no enciende por fuente interna.	Ratifique que la fuente interna presente el Switch a 110V y no esté en 220V. (Preciador 3x4).	

	Compruebe que el voltaje DC suministrado por la fuente a las pantallas sea de 5V DC.	
Pantalla no enciende por cableado.	Se deberá comprobar que el cableado esté bien atornillado (Pueden estar un poco flojos des pues de algún cambio) a los conectores de 5v **DC** de la fuente interna.	
	Se deberá desconectar el equipo y verificar con el multímetro que los cables de alimentación de las pantallas presenten continuidad.	
	Verifique que el Bus de datos sea el original si esto no es así cerciorarse que dicho cable no tenga alimentación (cable rojo) por ambos extremos el que se conecta al preciador y el extremo que se	

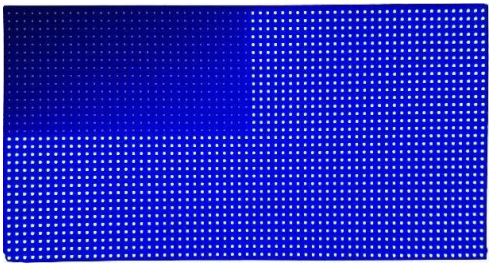
	conecta al equipo Gas-PAR G4S.	
Pantalla no enciende por módulo.	• Encienda y verifique que el módulo presente voltajes siguientes (roja test point de voltaje y gris GND) • TP1 con bus 1 conectado min:8.3v max:13v . • TP2 min: 3.1v max 3.35v. • TP4 min: 4v max: 5v. • TP7, TP8 y TP9 son GND.	
	Coteje visualmente que el Led Debug del módulo encienda.	
	Se deberá comprobar el estado del fusible del módulo preciador en caso de que el módulo no encienda las pantallas (Preciador 1x1).	

Nota: **¿Cómo sé si mis pantallas están funcionando?** Al encender el equipo aparecerá por un periodo de tiempo muy breve el logo de Sicom y así podemos determinar que el módulo funciona correctamente y las pantallas también funcionan con normalidad si las pantallas no encienden después del logo el problema podría estar en el ciclo de operación o en el archivo de configuración.



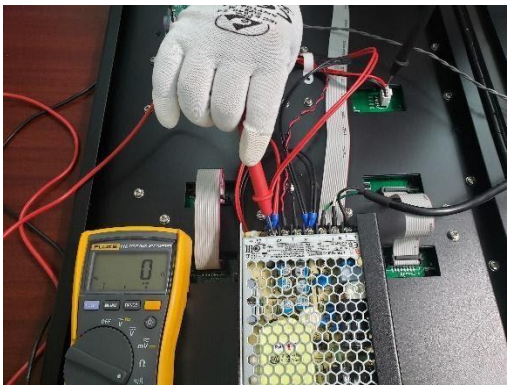
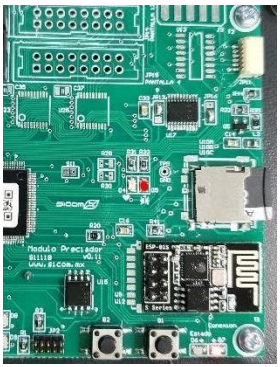
PROBLEMA: SOLO ENCIENDE UNA PARTE DE LA PANTALLA.

Cuando el Equipo Preciador Electrónico no se vea una o varias de las pantallas de las que dispone se deberá efectuar los siguientes pasos.



Problema	Pruebe lo siguiente	Imagen

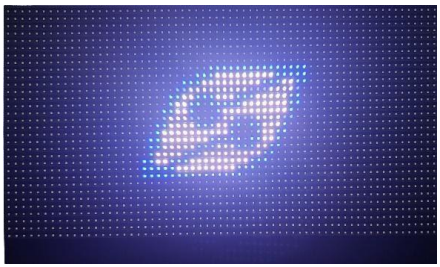
Solo enciende una parte de la pantalla por fuente interna.	Se deberá verificar que los conectores de 5V **DC** de la fuente estén suministrando correctamente el voltaje. Dado que estos suministran a las pantallas podría haber un desperfecto con solo un conector (Preciador 2x2 y 3x4).	 3x4 2x2
	Se deberá revisar que las terminales estén bien atornilladas (Pueden estar un poco flojos des pues de algún cambio) a los conectores de 5v **DC** de la fuente interna.	

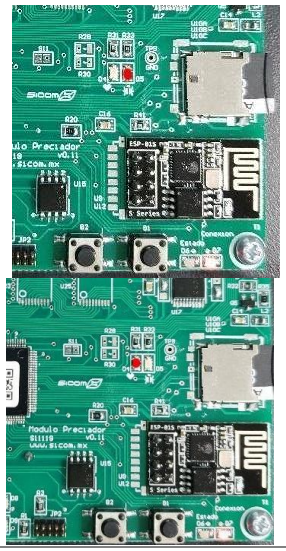
	Se recomienda desconectar el equipo y verificar con el multímetro que los cables de alimentación de las pantallas presenten continuidad. Se deberá verificar que los conectores de alimentación de las pantallas presenten 5V.	
Solo enciende una parte de la pantalla por Módulo.	Se deberá verificar que el arnés plano de datos esté conectado en el conector pantalla 1 del módulo.	
	Se deberá confirmar visualmente que el Led Corazón del módulo encienda.	 Debug

Nota: No deberá exceder la distancia de cable mandado de parte de Sicom. Si necesita más distancia comunicarse con soporte para validar la distancia requerida.

PROBLEMA: PANTALLA ENCIENDE, PERO SOLO APARECE LOGOTIPO.

Cuando en el Equipo Preciador Electrónico solo se visualiza el logo de Sicom, pero luego las pantallas se quedan en negro. Se deberá examinar lo siguiente.



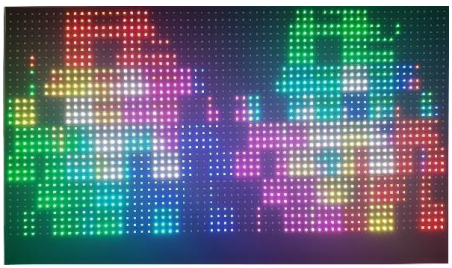
Problema	Pruebe lo siguiente	Imagen
Pantalla enciende, pero solo aparece el logotipo por el Módulo.	Compruebe que los leds corazón y debug enciendan.	 Debug Corazón
	Este procedimiento se deberá ejecutar si usted ha intercambiado de microSD. Verificar que la raíz de la microSD, el archivo conf.json no deberá contener la parte del nombre _validado del archivo conf.json si es así quitar esa parte del nombre.	✗ conf_validado.json ✓ conf.json

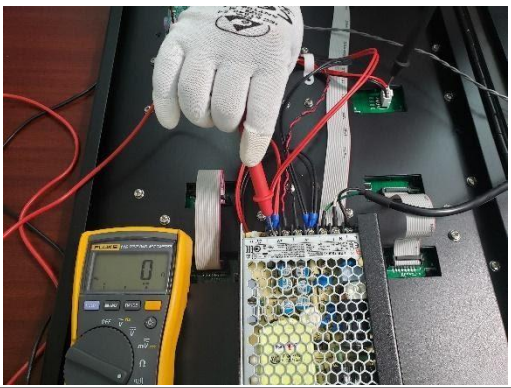
	***El _validado nos indica que el ciclo ha sido aprobado, pero en circunstancias de intercambio de memorias el validado del ciclo lo ejecuto otro modulo,**	

Nota: No se recomienda cambiar de microSD entre preciadores sin quitar antes el **_validado** del archivo conf.json.

PROBLEMA: PANTALLA NO SE VE CORRECTAMENTE (IMAGEN DISTORSIONADA)

Cuando en el Equipo Preciador Electrónico solo se visualiza una imagen distorsionada. Se deberá examinar lo siguiente.



Problema	Pruebe lo siguiente	Imagen
Pantalla no se ve correctamente (imagen distorsionada) por cableado.	Se deberá comprobar que ningún cable esté dañado, desconectar el equipo y verificar con el multímetro que los cables de alimentación de las pantallas presenten continuidad.	
	Verifique que el sensor de luminosidad se encuentre	

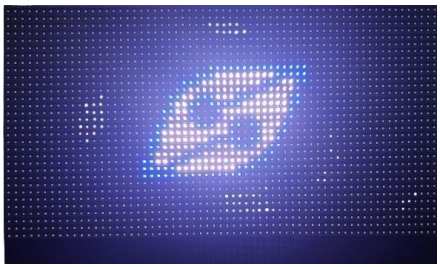
<table>
<tr><td></td><td>adecuadamente posicionado y llegue correctamente luminosidad.</td><td></td></tr>
<tr><td>Pantalla no se ve correctamente (imagen distorsionada) por Módulo.</td><td>Se recomienda verificar que los archivos en la microSD sean los adecuados para la pantalla. Llegar a esta verificación pudo ser ocasionado a un archivo de configuración corrupto, cambio de modulo, o cambio de pantallas.
Se deberá observar que los archivos cuenten con la línea de comando indicado. Tanto en tipo pantalla como en número de pantallas.
Se le sugiere pedir ayuda a soporte para que lo guie en el cambio de las líneas. ticket.sicom@sicom.mx</td><td>

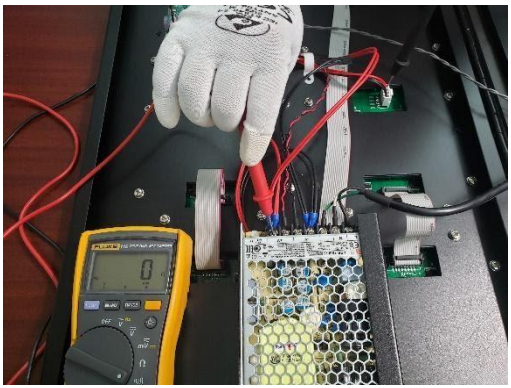
Ejemplo Equipo Preciador Electrónico Atq.</td></tr>
</table>

Nota: El ciclo que ya haya sido validado aparecerá en pantalla un que el equipo no cuente con microSD, pero podríamos notar que algo va mal porque no aparecerán las imágenes del ciclo dado que no cuenta con la carpeta indexada en la microSD de dichas imágenes.

PROBLEMA: PANTALLA SE VE, PERO TIENE DESTELLOS

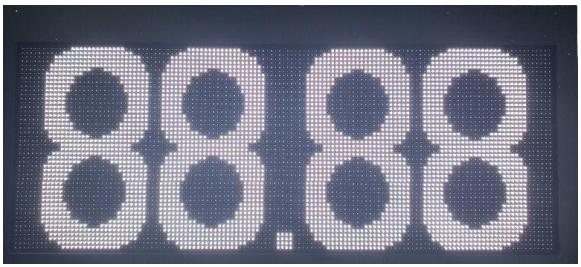
Cuando en el Equipo Preciador Electrónico se visualizan destellos en píxeles aledaños. Se deberá inspeccionar lo siguiente.



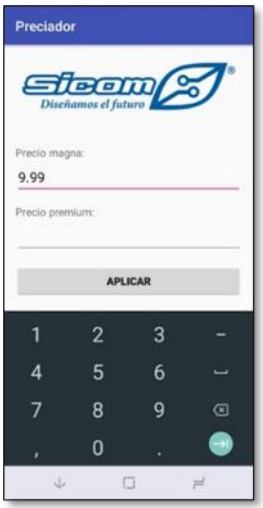
Problema	Pruebe lo siguiente	Imagen
Pantalla se ve, pero tiene destellos: Cableado.	Se deberá verificar que ningún cable esté dañado, desconectar el equipo y verificar con el multímetro que los cables de alimentación de las pantallas presenten continuidad. O el cable de datos no tenga algún daño.	
Pantalla se ve, pero tiene destellos: MicroSD	Se beberá verificar que la Micro SD no presente ningún daño dado esto podría interferir en la lectura .	

PROBLEMA: PRECIO EQUIVOCADO

Cuando en el Equipo Preciador Electrónico el precio es equivocado. Se deberá inspeccionar lo siguiente.



Problema	Pruebe lo siguiente	Imagen
Precio equivocado: Módulo	El preciador tiene un precio interno que puede mostrar, en el caso de que este precio sea erróneo puede editarlo manualmente en el módulo, mediante la app, Equipo Gas-PAR G4S. Todos estos procesos vienen detallados en el manual de usuario	

	Contactar a suporte para que le facilite la documentación necesaria. ticket.sicom@sicom.mx A continuación, agrandes rasgos. **Módulo**: apretar botón **B1** durante 10 segundo y le aparecerán los menús que puede editar. **App:** Descargar la app "Preciador Sicom" conectarse a su módulo por medio de WIFI cambiar el precio mediante la app. **Equipo Gas-PAR G4S**: Editar el precio mediante este equipo para que se vea reflejado en el Equipo Preciador Electrónico.	

PROBLEMA: CICLO DE OPERACIÓN NO CONCUERDA CON LO SOLICITADO.

Problema	Pruebe lo siguiente	Imagen
Ciclo de operación no concuerda con lo solicitado.	Los archivos de ciclos son personalizados de acuerdo con lo pedido por el cliente mediante correo, estos se encuentran en la microSD; se deberá verificar mediante soporte técnico que cambios se desean aplicar: ticket.sicom@sicom.mx	NA

Todas las marcas, marcas registradas y logotipos mostradas en este documento, son propiedad de sus respectivos propietarios

Este documento es para uso exclusivo de sus destinatarios y queda prohibido reproducir, re-distribuir o copiar, total o parcialmente, su contenido con ningún fin sin el previo consentimiento de SISTEMAS Y CONTROLES MINED S.A. de C.V.

MA-IP-02-R04_006

Edición Marzo 2021